

DATA MANAGEMENT AFTALE

mellem

RENAULT TRUCKS SAS Société par Actions Simplifiée au capital de 50 000 000 Euros, RCS Lyon 954 506 077 99 route de Lyon 69800 Saint-Priest France ("RT SAS")	Kundens navn (juridisk enhed): _____ CVR nummer: _____ Adresse: _____ _____ Telefon: _____ E-mail: _____ ("Kunden")
--	---

Denne Data Management Aftale (også benævnt "aftalen") fastlægger de vilkår og betingelser, der gælder for levering af telematik tjenester til kunden. RT SAS's generelle vilkår og betingelser for telematik tjenester, Bilag 1, indgår i denne Data Management Aftale.

RT SAS og Kunden accepterer hermed nedenstående vilkår og betingelser for tjenesterne, der leveres af RT SAS, i henhold til denne Data Management Aftale (også benævnt "tjenesterne"). Tjenesterne omfatter, men er ikke begrænset til, RENAULT TRUCKS 24/7, Optifleet, Optifuel Infomax, Optifule Programme, Optivision, Uptime Services. Særlige betingelser for visse af tjenesterne fastlægges særskilt i dokumenter, der specifikt henvises til heri, eller andre dokumenter, som henviser til denne Data Management Aftale som den grundlæggende aftale for levering af sådanne tjenester.

Tjenesterne leveres, såfremt og i det omfang de enten er registreret i henhold til den proces, der henvises til i denne Data Management Aftale, eller i henhold til en anden af RT SAS fastlagte registreringsprocesser for den specifikke tjeneste, eller i de tilfælde hvor tjenesterne tilbydes gratis, eller indgår i den relevante lastvognsspecifikation.

Databeskyttelse og databehandling:

I forbindelse med levering af tjenesterne behandler RT SAS data på vegne af kunden. Nogle data anses for "Persondata" som fastlagt i generel forordning om databeskyttelse (EU) 2016/679 ("GDPR"). Kunden er "Dataansvarlig" med hensyn til en sådan databehandling, og RT SAS fungerer som Kundens "Databehandler" og kan også anvende underdatabehandlere til en sådan databehandling, herunder Volvo Information Technology AB. Bilag 2 og 3 fastlægger betingelserne for en sådan databehandling.

Kunden forpligter sig til at opfylde gældende databeskyttelseslovgivning, herunder, men ikke begrænset til, levering af oplysninger til registrerede, hvis relevant. I det omfang loven tillader det, er kunden forpligtet til at holde RT SAS samt RT SAS repræsentanter og agenter og alle tredjeparter, der handler på vegne af RT SAS, skadesløse for direkte og indirekte tab forårsaget af kundens manglende opfyldelse af databeskyttelseslovgivningen.

Som beskrevet i denne Data Management Aftale kan RT SAS og virksomheder i Volvo Group behandle data til deres egne interne formål. I det omfang, at RT SAS eller den pågældende virksomhed i Volvo Group er "Dataansvarlig" som fastlagt i GDPR i sådanne tilfælde, og hvis sådanne data kan anses for "persondata" som fastlagt i GDPR, accepterer kunden på anmodning herom at hjælpe RT SAS i at give den registrerede oplysninger vedrørende databehandlingen.

Ved at underskrive denne Data Management Aftale eller ved at downloade, åbne, installere eller på anden måde bruge Tjenesterne eller Telematik-webportalerne bekræfter kunden at have læst og forstået denne Data Management Aftale, at have alle nødvendige bemyndigelser til at indgå Aftalen og at give RT SAS og virksomhederne i Volvo Group mulighed for at udføre alle aktiviteter omtalt i aftalen, og at acceptere at være bundet af disse vilkår og betingelser samt eventuelle fremtidige ændringer. I tilfælde af ændringer anses kunden for at have accepteret disse, såfremt kunden fortsat har brugt tjenesterne i henhold til aftalen i mindst tre måneder efter offentliggørelse af sådanne ændringer i henhold til Artikel 13.6 i de generelle vilkår og betingelser for telematik tjenester i Bilag 1 i denne aftale. Hvis kunden ikke accepterer vilkår og betingelser i denne Data Management Aftale, må kunden ikke underskrive dette dokument eller downloade, åbne, installere eller på anden måde bruge Telematik-webportalerne. Nedenstående bilag 1,2 og 3 er en integreret del af denne Data Management Aftale.

Bilag 1 – Generelle vilkår og betingelser for telematik tjenester

Bilag 2 – Aftale om behandling af persondata

Bilag 3 – Tekniske og organisatoriske foranstaltninger truffet af Databehandleren

Kunden: Dato, sted: _____ (underskrift) Navn: Titel:	RT SAS:
--	---------

Bilag 1 - Generelle vilkår og betingelser for telematik tjenester

1. Telematik tjenester

- 1.1. Telematiksystemet er en telematikløsning udviklet af RT SAS for at understøtte kunder med oplysninger om disses lastvogne, chauffør- og flådeeffektivitet, placering, sporing, meddelelser og integration af tredjeparters programmer.
- 1.2. Systemet består af tekniske følere, processorer, en GSM/GPRS mobil gateway, SaaS-løsninger (software as a service) fra RT SAS, som Kunden har adgang til via internettet til brug af tjenesterne og til at få adgang til visse data ("Telematik-webportal") samt lastvognsbaserede og andre komponenter ("Telematikhardware"). Telematiksystemet indsamler, behandler, overvåger, analyserer og sender visse data interaktivt via det trådløse netværk fra lastvognen til RT SAS med henblik på yderligere behandling af dataene i RT SASs systemer og levering af Tjenester, der er dækket af denne aftale, afhængigt af serviceniveauet valgt af Kunden. RT SAS og virksomhederne i Volvo Group må også behandle sådanne data til deres egne interne formål, herunder, men ikke begrænset til, forskning og udvikling af produkter og tjenester, f.eks. med henblik på forbedring og opretholdelse af Tjenesterne og udvikling af nye produkter og tjenester, afhjælpning af kvalitetsproblemer, undersøgelse af ulykker, opfyldelse af garantier og aftaler eller lovgivningen (f.eks. produktansvar), marketing og proaktiv vedligeholdelse og diagnose, og i den forbindelse at videregende eller overføre sådanne data til virksomheder i VOLVO Group eller tredjeparter i form af forretningsforbindelser uden for EU. RT SAS kan også indsamle data ved brug af diagnoseværktøjer, f.eks. Tech Tool, på værksteder og hos forhandlere.
- 1.3. De pågældende data omfatter, men er ikke begrænset til, lastvognsdata, data fra lastvognskomponenter, data om lastvognens ydeevne, f.eks. fejlkoder, udnyttelse af effekt/moment, brug af bremses, gearskift og brændstofforbrug, brug af batteri, lastvogns-id, visse fartskriverdata (herunder chauffør-id, navn og andre oplysninger vedrørende chaufføren, der er oplyst af Kunden), chaufføradfærd og ydelse, hastighed, geoposition, placering, registrering af vej- og omgivende forhold med tidsstempeler og køretimer, sprogindstillinger på instrumentpanelet. Nogle af funktionerne i forbindelse med Tjenesterne kan omfatte en blanding af data fra flere tredjeparts-tjenesteudbydere.
- 1.4. Anvendelse af Telematiksystemet og leveringen af Tjenesterne omfatter overførsel af data til tredjeparts-tjenesteudbydere, især forhandlere og værksteder samt IT-leverandører, der er autoriseret af RT SAS, med det formål at levere Tjenesterne samt nye tjenester og med andre formål, f.eks. overvågning af vigtige komponenter og fejlkoder med henblik på proaktiv vedligeholdelse. Yderligere oplysninger herom findes i RT SAS instruktionsbøgerne for lastvognschauffører samt i beskrivelsen af Tjenesterne og de supplerende vilkår og betingelser for Tjenesterne.
- 1.5. Tjenester, der leveres i henhold til denne Data Management Aftale, omfatter Tjenester, der er registreret for Kunden i henhold til processerne på Telematik-webportalerne eller andre processer. Der findes en komplet beskrivelse af Tjenesterne på de Webportaler, der vedrører Tjenester, som Kunden har valgt.

- 1.6. I det omfang, at Tjenesterne, herunder brugen af Webportalerne for Tjenesterne, er omfattet af supplerende vilkår og betingelser, anerkender Kunden disse supplerende vilkår og betingelser og accepterer at være bundet af dem. Disse supplerende vilkår og betingelser fremgår af nedenstående beskrivelse af Tjenesterne.
- 1.7. RT SAS forbeholder sig ret til at ændre, opgradere, udskifte eller erstatte enhver Tjeneste eller del af en Tjeneste uden varsel og efter RT SAS's eget skøn som en del af en kontinuerlig proces til forbedring af Telematiksystemet eller som en nødvendighed for opfyldelse af gældende sikkerheds-, lov- eller myndighedskrav eller for at tilføje funktionalitet, som ikke væsentligt påvirker Tjenesternes kvalitet eller ydeevne.
- 1.8. De Kundeoplysninger, som RT SAS og tredjeparts-tjenesteudbydere (især forhandlere og værksteder, der er autoriseret af virksomheder i Volvo Group til sådanne formål) opbevarer om service-, reparations- og vedligeholdelsesresultater samt ydeevneresultater for Kundens køretøjer som en del af Tjenesterne, er en væsentlig del af tjenesterne i Telematiksystemet.

2. Telematiksystemets tilgængelighed

- 2.1. Kundens ret til brug af Telematiksystemet er betinget af den tekniske tilgængelighed af Telematiksystemet.
- 2.2. Tilgængeligheden af Telematiksystemet afhænger af netværks- og satellitdækningen og kan være afbrudt på grund af lokale forhindringer (f.eks. broer, bygninger osv.), atmosfæriske eller topografiske forhold og tekniske begrænsninger (f.eks. indbyggede fejl i GPS-systemet).
- 2.3. Uanset forpligtelserne i henhold til Artikel 32 i GDPR, påtager RT SAS sig ingen garanti for sikkerheden af telekommunikation via mobilnettet eller det trådløse netværk, der anvendes til overførsel af data og oplysninger.
- 2.4. Telematiksystemet kan være utilgængeligt på grund af vedligeholdelse eller fejlfelhjælpning af systemets tekniske komponenter. Planlagt vedligeholdelse offentliggøres så vidt muligt på Webportalen for Tjenesten eller meddeles Kunden på anden måde. RT SAS bestræber sig på at minimere afbrydelsen af tilgængeligheden af Telematiksystemet. RT SAS yder Kunden kompensation i tilfælde af en forudbetalt Data Management Aftale for en fast periode, såfremt RT SAS reducerer omfanget af Tjenesterne i den pågældende periode væsentligt. I givet fald ydes en kompensation i forhold til den reducerede brug af Tjenesterne i den resterende periode, og Kunden kan ikke gøre krav på andre former for kompensation, f.eks. omkostninger, udgifter og skadeserstatning for tabt indtjening og tabt avance. Derudover påtager RT SAS sig intet ansvar for Kundens følgetab på grund af en afbrydelse af Telematiksystemet og Tjenesterne.
- 2.5. Adgangen til visse data, som leveres til Kunden via Telematiksystemet, er betinget af den tekniske tilgængelighed. Onlineadgang er normalt begrænset til et bestemt tidsrum som defineret for den specifikke Tjeneste på Webportalen for Tjenesten, der starter på datoen for overførslen af dataene fra Hardwaren, men under ingen omstændigheder længere end i denne Data Management Aftales løbetid. Det er udelukkende Kundens ansvar, at det tekniske udstyr,

der er nødvendigt for at få adgang til Tjenesterne, f.eks. computerudstyr og onlineadgang, er tilgængeligt.

3. Brug af Telematiksystemet

- 3.1. Kundens ret til at bruge Telematiksystemet er betinget af aftalen om Tjenesterne, Kundens opfyldelse af alle vilkår og betingelser i denne Data Management Aftale samt Telematiksystemet tekniske niveau og tekniske tilgængelighed.
- 3.2. Efter indgåelse af denne Data Management Aftale stiller RT SAS login-oplysninger til rådighed for Kunden (hvis relevant) for Kundens adgang til Webportalerne for Telematik-tjenesterne, registrering/godkendelse af køretøjer til Webportalerne for Telematik-tjenesterne og påbegyndelse af brug af de Tjenester, som Kunden abonnerer på. Kunden forpligter sig til at opfylde bestemmelserne i artikel 32 i GDPR og til enhver tid beskytte Telematiksystemets sikkerhed ved at sørge for, at adgangs- og loginoplysningerne holdes sikre.
- 3.3. Kunden forpligter sig til at sikre og være ansvarlig for opfyldelsen af RT SAS's brugerretningslinjer og håndbøger med hensyn til hver enkel lastvogn.
- 3.4. Kunden er opmærksom på, at Telematiksystemet muligvis ikke er tilgængeligt i alle lande. Tilgængeligheden forudsætter især, at RT SAS
 - (i) har truffet de nødvendige foranstaltninger til opsætning af Webportalen til brug for Telematik-tjenesterne i det pågældende land,
 - (ii) har indhentet nødvendige certifikater og andre tilladelser vedrørende brugen af Telematik-tjenesterne og Telematikhardwaren i det pågældende land og
 - (iii) har indgået relevante aftaler med GSM/GPRS- og/eller satellitoperatører.

Ovenstående er aktuelt opfyldt i alle EU-medlemslande. Såfremt ovenstående (i) – (iii) ikke er opfyldt, er RT SAS til enhver tid berettiget til at deaktivere eller helt undlade at aktivere Hardwaren på den pågældende lastvogn. Oplysninger om de lande, hvor brugen af Telematiksystemet og/eller Tjenesterne er forberedt i henhold til ovenstående, findes på Telematik-webportalen.

Kunden må kun bruge Telematik-webportalen til de lastvogne, som Kunden har modtaget den nødvendige Telematik hardware til samt gennemført registreringen til Tjenesterne.

- 3.5. Telematiksystemet er beskyttet af ophavsret, og RT SAS har krav på alle eksklusive rettigheder til dette, med undtagelse af licenser til Kunden i henhold til denne Data Management Aftale og under forudsætning af fuldstændig overholdelse af vilkårene i denne Data Management Aftale. Kunden anerkender og accepterer, at RT SAS er indehaver af alle ophavsrettigheder og andre ejendomsrettigheder i og til Telematiksystemet. Kunden har ingen immaterielle rettigheder i og til Telematiksystemet, f.eks. id-nummer tildelt mobil gateway-komponenter. Kunden er ikke berettiget til at have nogen form for kontraktlige forhold med underleverandører, der leverer trådløse tjenester til RT SAS og Telematiksystemet.
- 3.6. Kunden må ikke distribuere, overføre, kopiere, offentliggøre, ændre, forbedre, foretage reverse engineering eller på anden måde ændre oplysninger og indhold, der leveres via Tjenesterne eller

Telematiksystemet. Kunden må ikke tildele, sælge, videresælge, forhandle, overdrage, pantsætte, lease eller give yderligere rettigheder til brug af Telematiksystemet til en tredjepart.

- 3.7. RT SAS forbeholder sig ret til at foretage fjernoptagelser af oplysninger på den/de computer(e) hos Kunden, hvorpå Telematik-webportalen anvendes, primært for at forhindre piratkopiering og informere brugerne om vigtige opdateringer af Telematik-webportalen og andre RT SAS-produkter vedrørende Telematik-tjenesterne og brugen af Telematik-webportalen. RT SAS opbevarer sådanne data, der er indsamlet i overensstemmelse med GDPR og fransk lovgivning eller gældende lokal lovgivning, alt efter omstændighederne.
- 3.8. RT SAS oplyser Kunden om, at RT SAS altid vil følge anmodninger fra offentlige myndigheder om at offentliggøre data, herunder data, der er behandlet på basis af eller i forbindelse med denne aftale, såfremt RT SAS er juridisk forpligtet hertil.
- 3.9. Kunden er ansvarlig for registrering og afmelding samt alle andre processer i forbindelse med Telematik-tjenester og/eller optagelse af data vedrørende de enkelte lastvogne, som udføres af personalet. Kunden er i særdeleshed eneansvarlig for at sikre, at:
 - (i) der træffes alle nødvendige foranstaltninger til indsamling, behandling og brug af data, der vedrører Tjenesterne,
 - (ii) Kunden giver RT SAS meddelelse om ethvert salg eller enhver ændring i ejerskabet til den registrerede lastvogn.
 - (iii) Kunden afmelder rettidigt alle registrerede lastvogne, såfremt Kunden ikke længere ejer eller på anden måde ikke længere har en registreret lastvogn til rådighed,
 - (iv) Kundens adgangskoder og adgangsoplysninger vedrørende adgangen til og brugen af Tjenesterne er begrænset udelukkende til autoriserede og retmæssige brugere,
 - (v) brugerne af lastvognen og af Tjenesterne har fuldt kendskab til og overholder anvisningerne for brug af Tjenesterne,
 - (vi) Kunden og brugerne af lastvognen ikke bruger Telematiksystemet i modstrid med gældende lovgivning eller til ulovlige eller krænkende formål.
- 3.10. Kunden er desuden ansvarlig for opfyldelsen af gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR (hvis relevant), herunder indhentelse af nødvendige samtykker og/eller tilsagn. Kunden er forpligtet til at holde RT SAS, dets nuværende og fremtidige tilknyttede virksomheder, medarbejdere, agenter, efterfølgere og transporthavere skadesløse for alle krav, tab, forpligtelser, skadeserstatninger, gebyrer, udgifter og omkostninger (herunder rimelige advokatsalærer), der opstår som følge af eller kan tilskrives Kundens manglende opfyldelse af sådanne love.
- 3.11. RT SAS kan tilbageholde Tjenester eller til at bruge Telematiksystemet til at lokalisere en registreret lastvogn, såfremt RT SAS med rimelighed har grund til at tro, at lastvognen ikke betjenes af Kunden som lovlig ejer eller på anden måde i overensstemmelse med lovgivningen eller vilkårene og betingelserne i denne Data Management Aftale.
- 3.12. Såfremt og i det omfang persondata er berørt, har Bilag 2 i denne Aftale forrang.

4. Særlige vilkår og betingelser for Tjenester

RT SAS kan fastlægge særlige vilkår og betingelser, som er gældende for individuelle Tjenester, der er dækket af denne Data Management Aftale. Kunden accepterer at være bundet af sådanne vilkår og betingelser (som kan ændres af RT SAS fra tid til anden i henhold til den proces, der er fastlagt i sådanne særlige vilkår og betingelser), når Kunden abonnerer på de pågældende Tjenester, og sådanne vilkår og betingelser er en integreret del af denne Data Management Aftale. I tilfælde af konflikt mellem sådanne særlige vilkår og betingelser og denne Data Management Aftale er de særlige vilkår og betingelser gældende for de specifikke Tjenester.

Tjenesterne kan omfatte data eller tjenester, som RT SAS licenserer fra tredjeparter. Kunden forpligter sig til at opfylde alle krav og begrænsninger, som RT SAS pålægger Kunden på sådanne tredjeparters forlangende.

5. Pris og betaling

- 5.1. Kunden skal betale abonnementsgebyrer for Tjenesterne i henhold til følgende
 - (i) Såfremt vilkår og betingelser er fastlagt i en særskilt aftale eller i Specifikke betingelser, er de heri fastlagte priser og betalingsbetingelser gældende for disse Tjenester.
 - (ii) Priser for Optifleet og Optifuel Program fremgår af hhv. Optifleet og Optifuel Program webstedet eller Optifuel Program Toolbox.
- 5.2. Medmindre andet udtrykkeligt er anført, er alle priser nettopriser (ekskl. moms og andre gældende afgifter, gebyrer, omkostninger eller skatter, som tillægges det pågældende beløb).
- 5.3. RT SAS kan ændre prisen for Tjenesterne til enhver tid ved at opdatere den nævnte prisliste og offentliggøre den på den relevante RT SAS Telematik-webportal, og de nye priser vil være gældende umiddelbart efter offentliggørelsen.
- 5.4. Alle betalinger, som foretages af Kunden i henhold til denne Data Management Aftale, skal ske fuldt ud uden modregning, begrænsning eller betingelse og uden fradrag for eller på grundlag af nogen form for modkrav.
- 5.5. Hvis et beløb, som skal betales i henhold til Data Management Aftale, ikke betales, når det forfalder, vil et sådant beløb uden præjudice for RT SASs øvrige rettigheder i henhold til Data Management Aftalen blive tillagt renter fra forfaldsdagen, indtil betaling sker, både før og efter en eventuel dom, med den gennemsnitlige løbetid i henhold til Stockholm Interbank Offered Rate (STIBOR) med 3 måneders løbetid.
- 5.6. RT SAS kan udpege en tredjepart til fakturering og inddrivelse af betalinger på vegne af RT SAS.
- 5.7. Alle Tjenester omfatter alle relevante telekommunikationsabonnementer vedrørende overførsel af data til og fra RT SAS lastvognen, medmindre andet er aftalt.

6. Særlige betingelser for forudbetalte abonnenter

- 6.1. For Tjenester, hvor der er aftalt forudbetaling for en bestemt periode, gælder følgende betingelser:

Abonnementsperioden påbegyndes måneden efter registrering af lastvognen på RT SAS's Webportal for Telematik-tjenester. I den forudbetalte abonnementsperiode opkræves der ikke abonnements gebyrer for lastvognene hos Kunden. Der vil blive opkrævet gebyrer for tjenester eller brug, som ikke er dækket af abonnementsgebyret (f.eks. supplerende tjenester), og disse gebyrer vil blive faktureret Kunden i overensstemmelse med den gældende prisliste. I den forudbetalte periode er Kunden ikke berettiget til godtgørelse i tilfælde af ophør med brugen af Tjenesterne. For at kunne drage fordel af den forudbetalte periode skal lastvognen være registreret på den relevante Webportal for Telematik-tjenester inden for et år efter datoen for fakturering af den forudbetalte periode.

- 6.2. Ovenstående har imidlertid ingen indvirkning på RT SASs krav om godtgørelse som følge af ophævelse af denne Data Management Aftale.

7. Ansvarsbegrænsning

Nedenstående bestemmelser i denne Artikel afspejler omfanget af Data Management Aftale samt prisen for Tjenesterne:

- 7.1. Kunden accepterer Telematik-webportalen (herunder, men ikke begrænset til, alle analyser og funktioner samt al dokumentation og software for Telematik-tjenesterne) "SOM DEN ER OG FOREFINDES" – "SOM TILGÆNGELIG" og med alle fejl. Der gives ingen garantier over for Kunden vedrørende nogen aspekter af Telematik-webportalerne og Telematiksystemet.
- 7.2. RT SAS's samlede maksimale ansvar i henhold til denne Data Management Aftale vedrørende krav, der opstår i et kvartal (enten inden for en aftale, ved erstatning, uagtsomhed, statute lovgivning, tilbagebetaling eller på anden måde) kan ikke overstige 100 % af det beløb, der er betalt i henhold til Data Management Aftalen i det kvartal, hvor kravet opstod.
- 7.3. RT SAS hæfter ikke (uanset om det kan henføres til kontrakt, skadevoldende handling, uagtsomhed, lovgivning eller andet) for tabt fortjeneste, tab af forretning, spildt ledelsestid eller omkostninger til rekonstruktion eller retablering af data, uanset om et sådant tab opstår direkte eller indirekte, og om RT SAS var klar over muligheden for driftsmæssigt eller indirekte tab.
- 7.4. RT SAS ekskluderer hermed i størst mulig tilladte udstrækning i henhold til loven, alle betingelser, garantier og bestemmelser, udtrykkelige (undtagen dem, der er indeholdt i Data Management Aftalen) eller implicite, lovmæssige, sædvanemæssige eller som på anden måde uden sådan eksklusion, er eller ville kunne være til Kundens fordel.
- 7.5. RT SAS frasiger sig hermed enhver garanti, udtrykkelig eller implicit, for Telematiksystemet og Telematik-webportalen, herunder, men ikke begrænset til, enhver garanti for generel anvendelighed eller anvendelighed til et bestemt formål. RT SAS hæfter ikke for og er ikke ansvarlig for skader, personskade eller økonomisk ansvar, der forårsages direkte eller indirekte af brugen af Telematiksystemet og/eller Telematik-webportalen, herunder men ikke begrænset til hændeligt, indirekte tab eller erstatning af konkret dokumenterede tab,

gevinstab, tab af forretning, spildt ledelsestid eller omkostninger ved rekonstruktion eller retablering af data.

- 7.6.** Kunden garanterer over for RT SAS, at Kunden i hele Data Management Aftalens løbetid har alle nødvendige godkendelser, tilladelser, licenser og autorisationer på plads for at sikre, at Kunden bruger Tjenesterne, Telematiksystemet og Telematikwebportalen i fuld overensstemmelse med alle gældende love og bestemmelser. Kunden skal sikre og er ansvarlig for, at persondata vedrørende Telematik tjenester udelukkende behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove og -bestemmelser, f.eks. i henhold til GDPR. Dette omfatter eksempelvis oplysninger vedrørende chaufføren for en registreret lastvogn eller andre personer.
- 7.7.** RT SAS er ikke erstatningspligtig for nogen form for tab eller beskadigelse, der kan tilskrives en handling eller udeladelse fra Kundens side, herunder, men ikke begrænset til, manglende opfyldelse af bestemmelserne i GDPR.
- 7.8.** RT SAS er ikke erstatningspligtig for nogen form for tab eller beskadigelse, der kan tilskrives en fejl eller nedetid i det offentlige kommunikationssystem, som levering af Tjenesterne er afhængig af.
- 7.9.** Kunden accepterer og er indforstået med, at Kunden (i) ikke har et kontraktligt forhold med den underliggende operatør af mobile og trådløse tjenester anvendt til transmission af data og information, (ii) ikke har tredjemandsløfte i nogen aftale mellem RT SAS eller et andet selskab i Volvo Group og den underliggende operatør, (iii) at den underliggende operatør ikke har ansvar af nogen art over for Kunden, hverken for kontraktbrud, garanti, uagtsomhed, objektivt erstatningsansvar eller på anden måde, (iv) at beskeder kan blive forsinket, slettet eller ikke blive leveret, og (v) at den underliggende operatør ikke kan garantere sikkerheden ved trådløse transmissioner og ikke er ansvarlig for manglende sikkerhed ved anvendelse af Tjenesterne.

8. Garantifraskrivelse

- 8.1.** Garantirettigheder i henhold til lovgivningen eller producentens garantirettigheder er begrænset til den Telematikhardware, som Kunden har købt særskilt. Sådanne garantirettigheder dækker ikke Tjenesterne eller Telematiksystemet funktionsevne.
- 8.2.** RT SAS frasiger sig enhver garanti, udtrykelig eller underforstået, for salgbarheden eller egnetheden til bestemte formål vedrørende Telematikhardwaren og/eller Tjenesterne og den ydelse, der opnås med Tjenesterne, herunder Webportalerne og de oplysninger, som Kunden modtager som en del af Tjenesterne. RT SAS frasiger sig udtrykkeligt enhver garanti i denne sammenhæng.

9. Deaktivering af GSM-/GPRS-enhed

- 9.1.** RT SAS deaktiverer GSM-/GPRS-enheden på Kundens anmodning og for Kundens regning uden unødigt forsinkelse. Deaktivering af Kundens enhed skal foretages af et Renault Trucks autoriseret værksted.

- 9.2.** Deaktivering af GSM-/GPRS-enheden medfører fejlfunktion af visse andre systemer, f.eks. Optimision systemet. Når først GSM-/GPRS-enheden er deaktiveret, kan data ikke gendannes. Enheden kan genaktiveres på et Renault Trucks autoriseret værksted for Kundens regning.

10. Overdragelse af Lastvogn til Tredjepart

Kunden er forpligtet til omgående at informere RT SAS, såfremt en registreret lastvogn mere end midlertidigt overdrages eller anvendes af en tredjepart. Før en sådan overdragelse skal Kunden sikre, at en sådan tredjepart, som ønsker at bruge Tjenesterne (herunder også forudbetalte Tjenester), indgår en Data Management Aftale med og registrerer Tjenesterne hos RT SAS. Såfremt en sådan tredjepart ikke ønsker at bruge Tjenesterne, skal Kunden sikre, at en sådan tredjepart giver RT SAS en ubetinget, ikke tidsbegrænset ret til at indsamle, behandle, overvåge, analysere, sende og modtage data fra lastvognen til interne formål i overensstemmelse med Artikel 1.2.

11. Løbetid og Ophør

- 11.1.** Denne Data Management Aftale indgås for en ubegrænset tidsperiode. Data Management Aftalen kan opsiges af RT SAS eller Kunden med meddelelse til den anden part med et varsel på mindst 60 dage. En opsigelse skal meddeles RT SAS i overensstemmelse med anvisningerne på nedenstående websted: <https://www.renault-trucks.dk/dma>

Kunden kan også vælge at sende en skriftlig opsigelse til:

Renault Trucks SAS Legal Department
TER A60 2 10
99, route de Lyon
69800 SAINT PRIEST
France

Såfremt en afgivet tilladelse til behandling af persondata trækkes tilbage, kan Data Management Aftalen opsiges med omgående virkning.

- 11.2.** Når Data Management Aftalen bringes til ophør, ophører alle abonnementer på Tjenester i henhold til denne Aftale automatisk uden godtgørelse for betaling af Tjenester.
- 11.3.** Kunden kan til enhver tid opsiges specifikke Tjenester ved afmelding af Kunden og lastvognen fra den pågældende Webportal til udgangen af den måned, hvor afmeldingen blev foretaget. Opsigelsen af specifikke Tjenester har ingen indvirkning på den fortsatte gyldighed af denne Data Management Aftale.
- 11.4.** Hver af parterne kan skriftligt hæve denne Data Management Aftale med omgående virkning, såfremt den anden part har misligholdt Data Management Aftalen væsentligt eller bliver insolvent, går konkurs, indgår aftaler med sine kreditorer eller bringer sig i en situation, der har en tilsvarende virkning. Hver af parterne kan skriftligt hæve denne Data Management Aftale med omgående virkning i tilfælde af indstilling eller ophør af en eller alle Tjenester på grund af force majeure.
- 11.5.** Kundens manglende betaling af forfaldne beløb for Tjenester i henhold til denne Data Management Aftale anses for kontraktlig misligholdelse, hvilket

berettiger RT SAS til at hæve denne Data Management Aftale og/eller afbryde den specifikke Tjeneste med omgående virkning, medmindre Kunden har betalt beløbet/beløbene inden for 15 dage efter datoen for fremsendelse af en rykker til Kunden.

- 11.6.** VOLVO er berettiget til at opsig denne Data Management Aftale og/eller den specifikke Tjeneste med omgående virkning, såfremt Kunden ikke opfylder GDPR-bestemmelserne eller overdrager ejerskabet af en registreret lastvogn til en tredjepart uden behørig meddelelse til VOLVO om overdragelsen.
- 11.7.** Hvis denne Data Management Aftale bringes til ophør, forbeholder VOLVO sig ret til at deaktivere Hardwarens sende-/modtagefunktion med virkning fra ophørsdatoen.
- 11.8.** Ophør af Data Management Aftalen, uanset årsag, er uden præjudice for rettigheder, forpligtelser og ansvar hos enten Kunden eller RT SAS opstået før ophør. De betingelser, som udtrykkeligt eller underforstået kan have virkning efter ophøret, vil fortsat være i kraft uanset ophøret, herunder, men ikke begrænset til, Artikel 1.2 (RT SAS ret til at indsamle, behandle, overvåge, analysere, sende og modtage data fra lastvognen, herunder ved brug af diagnoseværktøjer), Artikel 10 (Overdragelse af lastvognen til en tredjepart), Artikel 13.10 (Gældende lovgivning) og Artikel 13.11 (Konfliktløsning).
- 11.9.** Når Data Management Aftalen er bragt til ophør, uanset af hvilken grund, er Kunden ikke berettiget til en godtgørelse af beløb, der er betalt i henhold til denne Data Management Aftale. Ophør af denne Data Management Aftale er uden præjudice for ethvert krav, som RT SAS har på Kunden for ethvert beløb påløbet i henhold til denne Data Management Aftale.

12. Force majeure

RT SAS er ikke ansvarlig eller erstatningspligtig over for Kunden eller skønnes ikke at have misligholdt denne Data Management Aftale for fejl eller forsinket udførelse vedrørende en forpligtelse i henhold til denne Data Management Aftale eller vedrørende Tjenesterne, såfremt disse er forårsaget af nedenstående forhold: enhver handling eller udeladelse eller begivenhed uden for RT SASs rimelige kontrol og hensigt, herunder, uden begrænsning, tredjepartsserviceudbydere (herunder, men ikke begrænset til GSM-/GPRS-dataoperatører eller andre tredjeparter, der tilbyder tjenester eller produkter), udstyrsrsvigt eller mangel, naturkatastrofe, krig, strejker, tvister, protester, brand, storm, eksplosion, terrorhandlinger og national undtagelsestilstand, og RT SAS er berettiget til en rimelig forlængelse af tiden til at opfylde sådanne forpligtelser i det omfang, det er muligt. Under ovennævnte forhold kan RT SAS efter eget skøn at afbryde eller ophøre med levering af en eller flere eller alle Tjenester.

13. Diverse

- 13.1.** Den seneste version af vilkår og betingelser i denne Renault Trucks Data Management Aftale kan findes på: <https://www.renault-trucks.dk/dma>

- 13.2.** RT SAS er berettiget til når som helst at overdrage denne Data Management Aftale til enhver anden virksomhed i Volvo Group. Kunden er forpligtet til at godkende en sådan aftaleoverdragelse og til at friholde RT SAS fra Data Management Aftalen uden yderligere krav.
- 13.3.** RT SASs undladelse af at håndhæve rettigheder i henhold til denne Aftale eller vilkår og betingelser for Tjenester eller RT SASs ophavsret eller IP-rettigheder på Telematik-webportalen skal ikke fortolkes som en ændring af denne Data Management Aftale eller afkald på nogen af RT SASs rettigheder i henhold hertil eller i henhold til bestemmelser i svensk lovgivning.
- 13.4.** Tidspunktet for opfyldelse af alle forpligtelser for RT SAS er ikke af afgørende betydning.
- 13.5.** Hvis en domstol, tribunal, et administrativt organ eller en myndighed med kompetence vurderer at en bestemmelse eller dele af Data Management Aftalen til at være ulovlig, ugyldig eller uden retskraft, vil bestemmelsen, i det omfang det er påkrævet, blive udskilt fra Data Management Aftalen og vil være ugyldig uden – i det omfang det er muligt – at ændre andre bestemmelser eller dele af Data Management Aftalen, og dette vil ikke påvirke andre bestemmelser i Data Management Aftalen, som fortsat vil have fuld gyldighed.
- 13.6.** RT SAS kan ændre vilkår og betingelser for denne Data Management Aftale ved at offentliggøre en ny version på: <https://www.renault-trucks.dk/dma>. Kunden anses for at have accepteret de nye vilkår, såfremt han fortsat har brugt de leverede Tjenester i henhold hertil i mindst tre måneder efter offentliggørelsen af sådanne ændringer.
- 13.7.** Data Management Aftalen er personlig for Kunden, som ikke må overdrage, uddelegere, give licens til, forvalte eller udlicitere alle eller nogen af sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Data Management Aftalen eller de særlige vilkår og betingelser for Tjenesterne uden skriftligt forudgående samtykke fra RT SAS.
- 13.8.** Data Management Aftalen og, hvis relevant, de særlige vilkår og betingelser for Tjenesterne, indeholder alle vilkår, som RT SAS og Kunden har aftalt vedrørende Tjenesterne og erstatter alle foregående skriftlige eller mundtlige aftaler, erklæringer eller forståelser mellem parterne vedrørende sådanne Tjenester.
- 13.9.** Denne Data Management Aftale og, hvis relevant, de særlige vilkår og betingelser for Tjenesterne udgør hele aftalen mellem parterne. Afkald på eller ændring af denne Data Management Aftale skal være skriftlig og underskrevet af begge parter for at være gyldig. Såfremt en del af denne Data Management Aftale findes ulovlig, ugyldig eller umulig at håndhæve af en domstol, en administrativ myndighed eller en myndighed, der har kompetent jurisdiktion, skal de øvrige bestemmelser i denne Data Management Aftale fortolkes, så de afspejler parternes hensigt mest muligt.
- 13.10.** Oprettelse, eksistens, opbygning, udførelse, gyldighed og ethvert aspekt af Data Management Aftalen eller af et vilkår i Data Management Aftalen er underlagt fransk lovgivning med undtagelse af fransk lovgivning om international privatlivsret og med undtagelse af UN-CISG reglerne for

international løsøre køb, medmindre og i det omfang anden lovgivning er ufravigelig.

- 13.11.** De franske domstole, som første instans, har enekompetence til at afgøre enhver tvist, som måtte opstå på grund af eller i forbindelse med denne Data Management Aftale. Parterne accepterer at anerkende rettens kompetence.
-

Bilag 2 – Aftale om behandling af persondata

1. Genstand og nærmere oplysninger

1.1. Parterne har indgået denne Data Management Aftale, på basis af hvilken RT SAS giver Kunden adgang til og brug af Telematik-webportalen for Telematiksystemet med henblik på analyse af data og anvendelse af standardfunktioner. Telematikhardwaren, som Kunden køber særskilt, og som er en del af Telematiksystemet, indsamler, behandler, overvåger, analyserer og sender visse data interaktivt via det trådløse netværk fra lastvognen til RT SAS med henblik på yderligere behandling af dataene og levering af Tjenester, der er dækket af denne Data Management Aftale via RT SASs software, afhængigt af serviceniveauet valgt af Kunden. RT SAS kan også indsamle data ved brug af diagnoseværktøjer, f.eks. Tech Tool, på værksteder og hos forhandlere. De pågældende data omfatter, men er ikke begrænset til, data om lastvognskomponenternes ydeevne, især udnyttelse af effekt/moment, brug af bremser, gearskift og brændstofforbrug, lastvogns-id, visse fartskriverdata (herunder chauffør-id), geoposition, placering, registrering af vej- og omgivende forhold med tidsstempler og køretimer. Under levering af Tjenesterne er adgangen til disse data for RT SAS som operatør af hard- og softwaren teknisk mulig og/eller påkrævet. Dataene kan vedrøre både Kunden og den pågældende chauffør. I forbindelse med levering af Tjenesterne må RT SAS således behandle persondata ("Persondata") på vegne af Kunden. Nedenstående bestemmelser i Data Management Aftalen om tilladt databehandling er gældende for denne behandling

1.2. Som teknisk operatør af Telematik-webportalen stiller RT SAS blot onlineplatformen og dataene til rådighed inden for rammerne af levering af Tjenesterne i henhold til denne Data Management Aftale. Kunden er "dataansvarlig" (som fastlagt i GDPR) med hensyn til behandlingen af Persondata, som udføres af RT SAS i forbindelse med levering af Tjenesterne, og RT SAS fungerer som Kundens "databehandler". RT SAS må derfor kun udføre denne databehandling i overensstemmelse med Kundens anvisninger.

1.3. Udover de automatiske tjenesteydelser, er individuelle instrukser til Kunden kun tilladt i exceptionelle tilfælde og kun i henhold til vilkårene i Data Management Aftalen. Ændringer, sletninger eller blokering af Persondata skal derfor foretages af Kunden inden for rammerne af dennes onlineadgang. RT SAS ændrer, sletter eller blokerer ikke Persondata. I tilfælde af tekniske problemer kan Kunden anmode RT SAS om support og hjælp.

1.4. RT SAS kan indgå aftale med underdatabehandlere. Alle underdatabehandlere skal overholde de pågældende krav i denne Aftale. Ved indgåelse af aftale med underdatabehandlere er RT SAS forpligtet til at sikre, at de rettigheder, som Kunden har i forhold til RT SAS i henhold til denne Aftale om behandling af data, via RT SAS ligeledes tildeles Kunden i forhold til underdatabehandleren. RT SAS er forpligtet til på Kundens anmodning at oplyse identiteten på alle underdatabehandlere samt databehandlingslokaliteten.

1.5. Såfremt og i det omfang RT SAS laver underdatabehandler aftaler, herunder at disse underdatabehandlere selv indgår underdatabehandler aftaler, og dette arbejde omfatter behandling af persondata på vegne af Kunden, giver Kunden hermed RT SAS fuldmagt til

- (a) at indgå en skriftlig underdatabehandleraftale, dataoverførselsaftale eller anden aftale, der kræves af loven til behandling af persondata, med enhver underdatabehandler samt
- (b) at tillade alle sådanne underdatabehandlere at indgå skriftlige underdatabehandleraftaler, dataoverførselsaftaler eller andre aftaler, der kræves af loven til behandling af persondata, med efterfølgende underdatabehandlere.

1.6. RT SAS må overføre (for at undgå tvivl herunder at tillade adgang til) persondata til ethvert land. Parterne skal sammen træffe alle med rimelighed nødvendige foranstaltninger for at sikre, at en sådan overførsel er i overensstemmelse med gældende lovgivning, hvilket kan omfatte accept af bestemmelser og klausuler for dataoverførsel uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).

1.7. Såfremt og i det omfang, at en anden juridisk enhed end Kunden er ansvarlig for alle eller dele af de persondata, der behandles af RT SAS på vegne af Kunden i henhold til denne Aftale, bekræfter Kunden, at han har den nødvendige bemyndigelse og fuldmagt til at indgå denne Data Management Aftale på vegne af en sådan juridisk enhed.

2. Kundens øvrige forpligtelser

2.1. Som Dataansvarlig forbliver Kunden juridisk ansvarlig for vurderingen af lovligheden af indsamlingen, behandlingen og brugen af Persondata samt sikring af de berørte tredjeparters rettigheder og med hensyn til krav, der fremsættes af sådanne tredjeparter, f.eks. krav om oplysninger. Kunden er den ansvarlige part over for den berørte tredjepart. Kunden skal derfor sikre, at alle Persondata, der lagres i Telematiksystemet, lagres og anvendes lovligt.

2.2. Kunden skal omgående informere RT SAS, såfremt Kunden konstaterer fejl eller uregelmæssigheder i de data, der behandles af RT SAS.

3. RT SAS øvrige forpligtelser

3.1. RT SAS er forpligtet til regelmæssigt at kontrollere, at databehandlingen foretages korrekt med hensyn til implementeringen og opfyldelsen af Data Management Aftalen, herunder især opfyldelse af og om nødvendigt påkrævede ændringer af bestemmelser og foranstaltninger vedrørende implementeringen af denne Data Management Aftale i den tilladte databehandling.

3.2. RT SAS er forpligtet til uden unødigt forsinkelse at informere Kunden, såfremt der hos RT SAS er sket overtrædelse af Kundens anvisninger vedrørende databehandlingen, der udføres af RT SAS for Kunden, eller såfremt der er sket overtrædelse af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som RT SAS har implementeret, med indvirkning på Persondataene.

3.3. RT SAS kan udnævne en persondataansvarlig og informerer Kunden på dennes forespørgsel om den persondataansvarliges kontaktoplysninger.

3.4. I det omfang, at RT SAS medarbejdere har adgang til Persondata under leveringen af Tjenesterne, overvåger RT SAS, at adgangen og brugen er begrænset til det, der er nødvendigt for at levere Tjenesterne. RT SAS skal i den forbindelse sørge for, at disse medarbejdere forhindres i at indsamle, behandle eller bruge Persondataene uden bemyndigelse, og at disse medarbejdere – for så vidt, at loven kræver det – garanterer at opfylde ovenstående krav.

3.5. RT SAS giver Kunden de oplysninger og den hjælp, der er nødvendig, for at Kunden kan udøve og påvise sine forpligtelser som Dataansvarlig som fastlagt i GDPR ved at: i) træffe egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger, for så vidt, at dette er muligt, til opfyldelse af Kundens forpligtelse til at svare på anmodninger om udøvelse af den registreredes rettigheder i henhold til gældende persondatalovgivning, ii) hjælpe vedrørende sikkerheden ved databehandling, underrette tilsynsmyndigheden om brud på persondatasikkerheden, informere de registrerede om et brud på persondatasikkerheden og vurdere indvirkningen på databeskyttelsen.

3.6. Kunden kan foretage en revision eller udpege en uafhængig tredjeparts-revisor (forudsat, at denne er bundet af en fortrolighedsaftale) til at foretage en revision for at vurdere, om RT SAS opfylder den gældende persondatalovgivning for persondatabehandlere i henhold til denne aftale, dog højst en gang årligt med et skriftligt varsel på mindst tredive (30) dage fra Kunden i RT SASS normale arbejdstid. Omkostningerne til en revision i henhold til denne Artikel afholdes af Kunden. Revisionen skal være begrænset med hensyn til omfang, metode og varighed til det, der med rimelighed er nødvendigt for at opfylde formålet, og må ikke unødvendigt afbryde RT SASS drift.

3.7. RT SAS videregiver ikke oplysninger ved tredjeparters anmodning om oplysninger uden Kundens samtykke, medmindre RT SAS er forpligtet hertil af loven, en retskendelse eller en kompetent myndighed.

4. Tekniske og organisatoriske foranstaltninger vedrørende Datasikkerhed

4.1. RT SAS er forpligtet til at sikre tilstrækkelig datasikkerhed med egnede tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte de Persondata, der behandles for Kunden, og disse foranstaltninger skal opfylde kravene i den gældende lovgivning. De tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af datasikkerheden kan ændres af RT SAS i henhold til tekniske fremskridt og udvikling, forudsat, at dette ikke medfører et lavere sikkerhedsniveau.

4.2. Bilag 3 indeholder en beskrivelse af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger. RT SAS sørger for tilstrækkelig påvisning af kvaliteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger under den tilladte databehandling som en del af denne Data Management Aftale. Kunden kan anmode RT SAS om at give Kunden oplysning om, at de tekniske og organisatoriske foranstaltninger opfylder kravene ved at fremsende en kopi af en aktuel og anerkendt certificering. Kunden skal give afkald på revision af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger i RT SASS lokaliteter.

4.3. Kunden er ansvarlig for lagring af data eksternt, der er tilgængelige for Kunden via Telematik-webportalen i god tid før udløbet af Data Management Aftale. Ved udløb af Data Management Aftalen sletter RT SAS alle data i Telematik-webportalen vedrørende Kunden og bekræfter dette over for Kunden på anmodning. I det tilfælde, at Kunden undtagelsesvis har leveret lagringsmedier til RT SAS, returnerer RT SAS disse til Kunden efter udløbet af denne Data Management Aftale, medmindre Kunden har anmodet RT SAS om at destruere dem i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen. RT SAS kan dog fortsat behandle data indsamlet i Data Management Aftalens løbetid til egne formål, medmindre Kunden specifikt har forlangt noget andet.

Bilag 3 - Tekniske og organisatoriske foranstaltninger truffet af databehandleren (Volvo Information Technology AB - herefter benævnt "VOLVO IT" - på vegne af RT SAS)

1. Adgangskontrol

Alle VOLVO IT-lokaliteter er inddelt i flere sikkerhedsniveauezoner, hvor computerrum har den højeste sikkerhedsklassifikation. Adgangssystemerne er avanceret, med adgangskontrol til og mellem alle zoner og dele af faciliteterne, således at kun autoriseret personale kan få adgang. Computerrum og indgange er kameraovervåget, alarmsikrede og udstyret med overvågningssystemer.

2. Adgangskontrol til systemer

Adgangen til systemer og programmer er baseret på flere direktiver med individuel og personlig brugeridentifikation og godkendelse, adgangskontrol, logning og sporbarhed. Adgangen til systemet foretages ved hjælp af Kerberos session tickets. Fjernadgang til netværksressourcer kræver ekstraudstyr i form af "tokens" (generator af engangsadgangskoder). Det kontrolleres automatisk, om adgangskoderne indeholder specialtegn eller andre kvaliteter, og koderne skal skiftes regelmæssigt. Bruger-id/adgangskode blokeres automatisk, når der er foretaget et forud fastlagt antal mislykkede forsøg på at få adgang, og klienterne sættes på standby efter en forud defineret periode med inaktivitet. Bærbare klienter krypteres standardmæssigt. Stationære klienter, servere og disks krypteres efter behov.

3. Adgangskontrol til data

Systemet forhindrer aktiviteter, der ikke er dækket af de tildelte adgangsrettigheder. Kontrolsystemet til dataadgang og autorisation er baseret på et kundetilpasset internt system, som brugere kan ansøge om adgang til, og som sikrer en differentieret adgangskontrol. Adgangen skal autoriseres af mindst to parter – den ansvarlige leder og ejeren af systemet/programmet/oplysningerne. I nogle tilfælde defineres en mere detaljeret adgangsbemyndigelse (f.eks. bemyndigelse til at oprette, ændre eller slette registreringer) i programmet/programmerne. I sådanne tilfælde får systemejeren stadig applikationen, men håndterer distributionen selv eller ved uddelegering til en systemadministrator.

4. Kontrol med offentliggørelse af data

Rammebetingelserne for sikkerhed i VOLVO IT angiver, at både international og national lovgivning skal følges, uanset hvor arbejdet udføres. Reglerne for personlig integritet er baseret på GDPR og alle efterfølgende bestemmelser, suppleret af national lovgivning, hvis relevant. Øget beskyttelse af oplysninger, såsom kryptering, bestilles af Kunden, afhængig af klassifikation af oplysningerne. Fjernadgang til VOLVO Corporate Network er altid beskyttet (VPN), og kryptering inden for netværket afhænger af Kundens krav. Krypteret lagring tilbydes ikke som standardtjeneste med undtagelse af mobile klienter, der er underlagt lokal kryptering. Kryptering anvendes som en tillægstjeneste, når kundens ønsker det.

5. Input-kontrol

VOLVO IT har mulighed for at logge handlinger i systemer og applikationer. Udnyttelse af denne mulighed er baseret på aftalen med Kunden, som skal være opmærksom på klassifikationen af oplysningerne, hvad angår (personlig) integritet. Der er ingen automatisk funktion, der i sig selv kan afgøre, om data vedrørende personlig integritet er anvendt, ændret, flyttet eller slettet.

6. Jobkontrol

VOLVO IT er ikke en obligatorisk leverandør, og andre leverandører kan vælges. Kriterierne for at vælge en IT-leverandør inden for Volvo Group eller på markedet generelt er primært økonomi, tilgængelighed, sikkerhed og serviceniveau. Kontrakter mellem selskaber i Volvo Group og VOLVO IT udarbejdes på samme måde som kontrakter mellem eksterne kunder og VOLVO IT i overensstemmelse med lovgivningen og internationale standarder. Niveaue og sikkerheden for

Telematiktjenester er normalt baseret på det grundlæggende sikkerhedsniveau i VOLVO IT, som udtrykt i rammebetingelserne for sikkerhed i VOLVO IT. Hvis yderligere sikkerhedsforanstaltninger er nødvendige, baseret på klassifikationen af oplysningerne, forhandles dette med Kunden og leverandøren, og de nødvendige foranstaltninger træffes. RT SAS IT har sin egen interne revisionsafdeling, der reviderer organisationen og ydelsen af tjenester periodisk. Desuden revideres VOLVO IT af PricewaterhouseCoopers (på vegne af AB RT SAS). BMC/Remedy-systemet, hvor enhver forespørgsel fra kunder (eller medarbejdere hos VOLVO IT) noteres, sikrer, at VOLVO IT kan følge opfyldelsen af kontrakten.

7. Kontrol med tilgængelighed

Kundeaftalen indeholder mål for Forretningsenhedernes (VOLVO Company) procedurer, spejling af harddiske (mellem forskellige computercentre, om nødvendigt); uafbrudt strømforsyning (UPS) er påkrævet for alle vores computercentre. Forretningsenheder lagres i et tredje computercenter uafhængigt af de andre to centre, der håndterer de primære data. Alle sites, platforme og systemer er forpligtet til at følge VOLVO Business Continuity Management-direktivet, ifølge hvilket planer for fuld retablering skal forefindes og skal testes periodisk.

VOLVO IT har indført avancerede tiltag til beskyttelse mod malware. Det sker på baggrund af reglerne i sikkerhedsdirektivet for VOLVO IT vedrørende beskyttelse mod malware og den fysiske implementering, der udspringer af dette direktiv, består af malware-beskyttelse i flere lag og fra forskellige leverandører – for at være dækket mod mulige svagheder ved et enkelt produkt. Dette omfatter både servere og klienter og suppleres med personlige firewalls og IPS/IDS på alle klienter samt på netværkslaget.

Organisationen omfatter også en platformsbaseret funktion til sårbarhedskontrol og patching af sikkerhed i driftssystemer og applikationer, der fungerer som garant for systemer, der er så tæt på at være fejlfri som muligt.

8. Adskillelseskontrol

Persondata, der er indsamlet til forskellige formål, behandles særskilt i overensstemmelse med svensk lovgivning og VOLVO's sikkerhedsregler.

Test- og produktionsmiljøer er skarpt adskilt fra hinanden i henhold til VOLVO's regler, og en udvikler kan aldrig opdatere produktionsmiljøet. Dette sikrer funktionsadskillelse.

Data fra forskellige kunder er i de fleste tilfælde fysisk adskilt fra hinanden. Dog er lagringsprincipperne hos VOLVO IT afhængig af opsplittning ("shattering"). Det betyder, at alle oplysninger splittes ud på forskellige medier, som igen betyder, at hvis et fysisk medie kompromitteres, kan oplysningerne ikke genskabes.

Klientdata lagres via CIFS for interne kunder med anvendelse af ACL (Access Control List) i AD, og for eksterne kunder har vi særlige logiske lagringssystemer. NFS er det lagringssystem, der har eksportrettighederne.

Servere/database via FCP anvender LUN-sikkerhed i lagringssystemet og Zoning i SAN-netværket for at sikre korrekt adgang til serverdisks.

Bemærk! Anmodninger om yderligere oplysninger og andre forespørgsler skal sendes skriftligt til RT SAS.